

## Informatie rondom garantie & retour

### Producten retour zenden

U heeft als particulier het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Als u ondernemer bent kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen óf het geheel weigeren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@lockedsafe.nl](mailto:info@lockedsafe.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product incl. ingevuld en ondertekend formulier reeds in goede orde en binnen de gestelde termijn retour is gekomen.

### Uitzonderingen op retouren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneren.
- b. Maatwerk, die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
- c. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; (zware kluizen bijvoorbeeld)
- d. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken of de originele, complete verpakking incl. handleidingen en montagebenodigdheden ontbreekt.
- e. Ook bij twijfel of het 'originele product' niet in de teruggestuurde verpakking zit. Dit checken wij namelijk op serienummer.

### Garantie

Consumenten hebben twee jaar productgarantie na de aankoopdatum. Indien producten door Locked Safe Holland bij u zijn geïnstalleerd heeft u één jaar garantie op de montage. Bedrijven één jaar productgarantie en installatiegarantie wanneer wij dat bij hen gemonteerd hebben. 'Overspanning' d.m.v. verkeerd aansluiten of bliksem, waterschade d.m.v. verkeerde montage vallen altijd buiten de garantie. Ook accu's en batterijen vallen buiten de garantie. Zie onze Algemene Voorwaarden voor de uitgebreide garantiebepalingen voor zowel zakelijk als particulier/ consument.

### Bedrijfsgegevens

Locked Safe Holland B.V.  
Oude Bosscheweg 15  
5301 LA Zaltbommel  
[info@lockedsafe.nl](mailto:info@lockedsafe.nl)  
Algemeen webshop: 085-0768990

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Locked Safe Holland B.V.  
Oude Bosscheweg 15  
5301 LA Zaltbommel  
info@lockedsafe.nl

— Graag herroepen wij onze koop op de volgend(e) product(en)

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):